نتائج مستوى رضا الجماهير لأبرز البطولات المستضافة من الاتحاد السعودي لكرة القدم

10,693
عدد المشاركين

16%
متوسط نسبة المشاركة

107,6K
عدد الإنطباعات

84%
التجربة العامة

64.1%
التذاكر

76% منصة بيع التذاكر

51% تكلفة التذاكر

76.2%
الملعب

88% موقع الملعب

66% سهولة الوصول

76% اللوحات الإرشادية

67.2%
الفعالية

79% مرافق الملعب

55% المأكولات والمشروبات ومنافذ البيع

85.4%
أجواء الملعب

78% الفعاليات والأنشطة المصاحبة

91% أجواء المباراة

89% الاحتفال

كأس الملك سلمان للأندية

كأس الاتحاد الأفريقي

كأس العالم للأندية السعودية 2023

كأس السوبر الإسباني

نتائج تجربة العملاء في بعثة جماهير المنتخب السعودي في بطولة كأس آسيا 2023

23
يوم

100%
نسبة مستخدمي تطبيق SAFF Fans من بعثة الجماهير

99.8%
نسبة التفاعل اليومي في تطبيق SAFF Fans

8,331
طلب للجماهير تم التعامل معه من خلال التطبيق بمتوسط معالجة **2.35 دقيقة**

10,938
مشجع قام بزيارة مركز المساعدة والدعم بمتوسط معالجة **1.40 دقيقة**

100%
نسبة حصول الجماهير على تذاكر المباريات من خلال تطبيق SAFF Fans

93%
الترحيب والاستقبال

85%
رحلة المشجع

89%
تجربة المشجع من خلال تطبيق SAFF Fans

90%
خدمة الاشعارات التفاعلية مع الجماهير عبر تطبيق SAFF Fans

87%
التواصل الفعال عبر تطبيق SAFF Fans

87%
سهولة الوصول للخدمات المقدمة للمشجع

81%
مركز الدعم والمساعدة بمنطقة بروة

84%
خدمات الدعم والمساعدة عبر تطبيق SAFF Fans